

	<p>教案、课程地图、学习效果评价、学习目标、小单元教学、案例教学等重新进行了设计与优化，并在学院、学校支持下，利用先进的教学设施来更好地开展教学活动。先后将 Blackboard 在线系统、智慧教室、多媒体、微信课程群等作为辅助教学手段，在及时辅教、辅学和答疑互动等方面获得了很好的效果，提升了传授前沿知识的质量和效率。</p>
<p>创新思维</p>	<p>(如创新性、批判性、颠覆性思维的培养过程，1000 字)</p> <p>本课程通过案例教学和研究性教学，培养学生的创新性思维、批判性思维和颠覆性思维能力。</p> <p>案例教学主要以问题导向，从发现新问题和创造性解决问题两方面来培养学生的创新思维。第一，自主开发新案例，通过案例教学，带领学生一起发现新的运作管理问题。例如，通过开发网约车巨头滴滴成长的案例，深入揭示移动和共享经济背景下的新型运作模式及其五条相关原则。第二，带领学生一起撰写案例，通过撰写案例来创造性的解决现有的运作管理问题。例如，通过指导 MBA 学生撰写《晶圆公司制造部“蒲公英”小组织化活动》等案例，揭示小组织和员工参与对于流程性生产企业突破精益生产持续改进瓶颈的重要性。该案例成果也最终得以出版。</p> <p>研究性教学主要通过结合学生自身企业的运作问题，通过构建新模型，并分析和撰写更为深入的研究性论文来实现。例如，通过指导学生对企业内部能耗增加、员工节能意识薄弱等问题的深入思考，指导学生研究员工节能行为对降低整个企业能耗的影响程度，发现增加员工节能知识和技能、提供高层支持、提高节能感知价值等可显著增加节能效果，使学生深刻认识到企业节能除了技术节能外，还可以通过管理创新来进一步提升节能效果。又如，针对网络平台这一新型运作方式，指导学生分析网络平台运营中的补贴策略以及防范作弊的策略。</p> <p>本课程通过对最新业态的深入分析来培养学生的创新性思维。例如，本课程通过对淘宝网红店的快速崛起现象的分析，来揭示这类现象背后所蕴含的移动经济和粉丝经济下的新的运作原理，再通过对这些网红店的弊端的分析，来找出其违背的运作原理，并引导学生进一步思考和提出相应的有效应对策略。</p> <p>本课程通过剖析现实社会中的不同声音，来培养学生的批判性思维能力。例如，在讲解影响企业运作的外部因素时，通过分析曾经轰动一时的上海某著名外资汽车零部件公司发表环保影响汽车供应链的事件，引导学生辨析其背后的利益诉求和动机，展示十八届三中全会第一次会议提出的“绝不以牺牲环境为代价去换取一时的经济增长”的坚定态度和改善生态环境的决心。</p> <p>本课程通过对身边企业快速成长历程及其所用运作策略的分析，培养学生颠覆性思维能力。例如，通过讲解网约车领域的两次大型竞争事件，揭示出原来需要十年左右才能培育成熟的移动支付市场，能在不到一年的短时间内，通过补贴等策略迅速培育壮大，并一直持续快速发展。通过智能手机行业的崛起使得口香糖和相机行业日益没落等实例，说明当今跨界竞争条件下的运作特点及其应相关原理。</p> <p>通过以上途径，让学生通过小组分析、课堂讨论、作业和考试答题等形式，来深度参与其中，并结合教学进度进行师生互动或给予点评，对学生的创新性思维培养情况进行评估、反馈和改进，形成创新性思维培养的闭环。</p>
<p>学习效果</p>	<p>(典型的学习效果，800 字。此项属于选择项。)</p> <p>本课程深受各届学生的喜爱，多名学生后续的毕业论文选题为运作管理方向，其中的多位同学还获得校级和北京市级优秀毕业生称号。本课程结束后，大家纷纷通过微信、邮件或留言板等等形式，表达学习这门课程后的感受。现摘录部分同学的留言如下：</p>



运作管理结课了，收获颇丰，答完试卷的感觉是，从生产到研发到销售感觉把我们公司重新整顿了一番😓😓 毕竟道行太浅，感觉用之前还得问问张老师🙏🙏 PS:和老师照相挨着，能给高分吗🙏🙏 另，就是站着照个相，我也想用运作管理的方法给排个最优位置😁😁 中了运作的毒🐧🐧

收起



7小时前



♥ 胡晓明 2016MBA在职3班 阿呆, 胡东英
2016MBA在职3班 rebecca hu



本学期第一门课程运作管理结课了，但对于它的学习及探究才刚刚开始，运作无处不在，在运作中总结问题，研究问题解决问题，再重新投入到运作实现校验，继续总结，进入轮循。感恩导师的启迪，必将学以致用 🌞 🌹



昨天



♥ 李法安 2016MBA在职3班, 胡晓明
2016MBA在职3班 阿呆

连媛媛 2016MBA在职班 乖孩子: 学以致用用的东西太多了，本想😂和考卷好好约个会，奈何时间太短了，还有好多话没说完呢😂

胡东英 2016MBA在职3班 rebeccahu回复连媛媛 2016MBA在职班 乖孩子: 没事，来日方长



运营管理结课了！这一天的感觉是有的课听了，还不如睡着，有的课想睡，却被吸引的听了。张老师绝对是属于后者，特别是在周六的下午，让我获益良多。



1小时前



运作管理课程结课，感觉意犹未尽，还想再听几次课。



昨天



♡ 王宏清 MBA2017级3班 Mr Wang, 孙琪琪 MBA2017级8班, 邹多威 2017级MBA8班, 何杨 2017级MBA3班, 祁光 2017级MBA3班 祁连山的阳光, 姜英 2017级MBA3班 二硫碘化钾, 李婷婷 2017级3班 Tina

洪琪斌 MBA2017级1班 看看灰机: 我也挺喜欢这老师的

陈建林 2017MBA3班回复洪琪斌 MBA2017级1班 看看灰机: 嗯嗯，直击要害，入木三分

