

## 研究生精品课程简介

课程名称：  运作管理                                    课程代码：  2100006    年均选课人数：  200  

开课学院：  管理与经济学院                                    授课教师：  张祥  

项目	内容
教师 风范	<p>张祥，教授、博导。主持 20 多项科研项目，包括 3 项国家自然科学基金面上项目、一项北京市哲学社会科学重点项目等。累计发表论文近 60 篇，其中 SCI/SSCI/EI 检索 30 多篇，出版专著和译著 4 部。获“全国优秀博士论文提名论文奖”，入选教育部新世纪优秀人才和北京市优秀人才培养资助计划。</p> <p>张祥教授在教学过程中，坚持贯彻育人为本、立德树人的精神，同时将学科前沿和最新管理实践引入课堂教学。曾获北京理工大学“师德先进个人”及“三育人先进个人”称号，入选 2015 年学校首届“良师益友——我心目中的好导师”44 人名单，曾获得北京高校青年教师社会调研优秀成果一等奖。培养的学生中多人获得北京市优秀毕业生称号。</p>
课程 思政	<p>在教学过程中，积极贯彻十八大提出的“坚持教育为社会主义现代化建设服务、为人民服务”的思想，通过结合课程内容讲述本土企业的运作实践案例，挖掘和阐发我国企业和企业家奋发图强的精神。例如，在运作战略中根据新的科研成果，增加“累积能力理论”知识点，同时运用自主开发的案例，通过剖析我国柴油机重点企业沪东重机从制造型企业向综合制造与服务转型的过程，阐明国家强盛和经济发展是大中型企业成功转型的坚强后盾。通过讲解比亚迪等本土企业迅速成长并成功扩张国外市场的案例，突出我国企业在国家政策引领下所取得的巨大成绩。通过介绍聚利科技等本土企业案例，突出民营企业自强不息、持续改进的精神。通过讲述华为、小米、京东智慧物流等案例，体现我国企业自主创新的精神，激发学生爱国、爱企业、爱钻研、锐意进取的意识。通过介绍商飞成功研制大飞机的案例，体现党的领导和国家战略是取得这些重大成果的保证。通过介绍中国制造 2025 及其与工业 4.0 等的区别，使学生了解我们的国家战略，鼓励学生更好地为国家现代化建设服务。</p>
前沿 知识	<p>本课程在教学内容设计和知识传授方面，注重结合本学科的科研前沿和最新实践，并借助先进的教学设施和质量保障体系，保证前沿知识传授过程中的高质量和高效率。</p> <p>张祥教授注重将国内外一流学术成果融入到教学内容中，不断推陈出新。例如，在“库存”等章节中，通过介绍国内外同行在库存和供应链决策研究中的新成果，使学生了解在随机情况下库存优化决策的基本思想和方法。在“运作战略”等章节，通过介绍张祥教授自己关于累积能力理论、订单生产策略、以及顾客参与的开放式运作等发表在一流 SCI 期刊上的相关科研成果，进一步凸显运作战略的演化特点，丰富该领域的知识体系。</p> <p>本课程非常关注最新的实践前沿，使前沿理论和最新实践相结合。采取的措施主要有三方面。第一，自主开发最新企业实践案例。例如，在“选址策略”一章中，通过开发我国的互联网独角兽企业实践案例，讲解传统领域与互联网+结合背后蕴含的决策原理及其运作原则，启发和开拓学生们在看似不可能的领域开拓新市场。第二，邀请企业高管走进课堂分享一手管理经验。第三，带领学生走出课堂，深入领先企业的现场，增加学生对运作管理相关原理、方法、管理技术的感性认识。</p> <p>本课程还设计了一流的质量保障体系，并利用各种先进的教学设施来确保前沿知识的传授质量。围绕 AMBA 认证、EQUIS 认证、以及 AACSB 认证要求，对教学内容科学规划，先后对课程</p>

	<p>教案、课程地图、学习效果评价、学习目标、小单元教学、案例教学等重新进行了设计与优化，并在学院、学校支持下，利用先进的教学设施来更好地开展教学活动。先后将 Blackboard 在线系统、智慧教室、多媒体、微信课程群等作为辅助教学手段，在及时辅教、辅学和答疑互动等方面获得了很好的效果，提升了传授前沿知识的质量和效率。</p>
<p>创新思维</p>	<p>(如<b>创新性、批判性、颠覆性思维</b>的培养过程，1000 字)</p> <p>本课程通过案例教学和研究性教学，培养学生的创新性思维、批判性思维和颠覆性思维能力。</p> <p>案例教学主要以问题导向，从发现新问题和创造性解决问题两方面来培养学生的创新思维。第一，自主开发新案例，通过案例教学，带领学生一起发现新的运作管理问题。例如，通过开发网约车巨头滴滴成长的案例，深入揭示移动和共享经济背景下的新型运作模式及其五条相关原则。第二，带领学生一起撰写案例，通过撰写案例来创造性的解决现有的运作管理问题。例如，通过指导 MBA 学生撰写《晶圆公司制造部“蒲公英”小组织化活动》等案例，揭示小组织和员工参与对于流程性生产企业突破精益生产持续改进瓶颈的重要性。该案例成果也最终得以出版。</p> <p>研究性教学主要通过结合学生自身企业的运作问题，通过构建新模型，并分析和撰写更为深入的研究性论文来实现。例如，通过指导学生对企业内部能耗增加、员工节能意识薄弱等问题的深入思考，指导学生研究员工节能行为对降低整个企业能耗的影响程度，发现增加员工节能知识和技能、提供高层支持、提高节能感知价值等可显著增加节能效果，使学生深刻认识到企业节能除了技术节能外，还可以通过管理创新来进一步提升节能效果。又如，针对网络平台这一新型运作方式，指导学生分析网络平台运营中的补贴策略以及防范作弊的策略。</p> <p>本课程通过对最新业态的深入分析来培养学生的创新性思维。例如，本课程通过对淘宝网红店的快速崛起现象的分析，来揭示这类现象背后所蕴含的移动经济和粉丝经济下的新的运作原理，再通过对这些网红店的弊端的分析，来找出其违背的运作原理，并引导学生进一步思考和提出相应的有效应对策略。</p> <p>本课程通过剖析现实社会中的不同声音，来培养学生的批判性思维能力。例如，在讲解影响企业运作的外部因素时，通过分析曾经轰动一时的上海某著名外资汽车零部件公司发表环保影响汽车供应链的事件，引导学生辨析其背后的利益诉求和动机，展示十八届三中全会第一次会议提出的“绝不以牺牲环境为代价去换取一时的经济增长”的坚定态度和改善生态环境的决心。</p> <p>本课程通过对身边企业快速成长历程及其所用运作策略的分析，培养学生颠覆性思维能力。例如，通过讲解网约车领域的两次大型竞争事件，揭示出原来需要十年左右才能培育成熟的移动支付市场，能在不到一年的短时间内，通过补贴等策略迅速培育壮大，并一直持续快速发展。通过智能手机行业的崛起使得口香糖和相机行业日益没落等实例，说明当今跨界竞争条件下的运作特点及其应相关原理。</p> <p>通过以上途径，让学生通过小组分析、课堂讨论、作业和考试答题等形式，来深度参与其中，并结合教学进度进行师生互动或给予点评，对学生的创新性思维培养情况进行评估、反馈和改进，形成创新性思维培养的闭环。</p>
<p>学习效果</p>	<p>(典型的学习效果，800 字。此项属于选择项。)</p> <p>本课程深受各届学生的喜爱，多名学生后续的毕业论文选题为运作管理方向，其中的多位同学还获得校级和北京市级优秀毕业生称号。本课程结束后，大家纷纷通过微信、邮件或留言板等等形式，表达学习这门课程后的感受。现摘录部分同学的留言如下：</p>



运作管理结课了，收获颇丰，答完试卷的感觉是，从生产到研发到销售感觉把我们公司重新整顿了一番😓😓 毕竟道行太浅，感觉用之前还得问问张老师🙏🙏 PS:和老师照相挨着，能给高分吗🙏🙏 另，就是站着照个相，我也想用运作管理的方法给排个最优位置😁😁 中了运作的毒🐧🐧

收起



7小时前



♥ 胡晓明 2016MBA在职3班 阿呆, 胡东英  
2016MBA在职3班 rebecca hu



本学期第一门课程运作管理结课了，但对于它的学习及探究才刚刚开始，运作无处不在，在运作中总结问题，研究问题解决问题，再重新投入到运作实现校验，继续总结，进入轮循。感恩导师的启迪，必将学以致用 🌞 🌹



昨天



♥ 李法安 2016MBA在职3班, 胡晓明  
2016MBA在职3班 阿呆

连媛媛 2016MBA在职班 乖孩子: 学以致用用的东西太多了，本想😂和考卷好好约个会，奈何时间太短了，还有好多话没说完呢😂

胡东英 2016MBA在职3班 rebeccahu回复连媛媛 2016MBA在职班 乖孩子: 没事，来日方长



运营管理结课了！这一天的感觉是有的课听了，还不如睡着，有的课想睡，却被吸引的听了。张老师绝对是属于后者，特别是在周六的下午，让我获益良多。



1小时前



运作管理课程结课，感觉意犹未尽，还想再听几次课。



昨天



♡ 王宏清 MBA2017级3班 Mr Wang, 孙琪琪 MBA2017级8班, 邹多威 2017级MBA8班, 何杨 2017级MBA3班, 祁光 2017级MBA3班 祁连山的阳光, 姜英 2017级MBA3班 二硫碘化钾, 李婷婷 2017级3班 Tina

洪琪斌 MBA2017级1班 看看灰机: 我也挺喜欢这老师的

陈建林 2017MBA3班回复洪琪斌  
MBA2017级1班 看看灰机: 嗯嗯，直击要害，入木三分

	<p>尊敬的张祥教授撰席：</p> <p>敬颂海安</p> <p>这封信的目的是感谢张教授这八周的教诲，虽然只是两个月的时间，但是这是我在课堂上最充实的一个学期。</p> <p>张教授的教学方式让每一个人都感觉很舒服，尽快记住了学生的名字、课间放音乐、亲自批改作业、以自身案例落实道理，在我们私下的打分中，您的课堂是目前最有趣的课堂，我们能够了解很多有趣的知识，比如110的出警绝对是两个人、卡布奇诺一般是给小孩子喝的早餐咖啡、日资企业重视精神奖励而美资企业看重信息系统、移动产生浪费，都让人眼前一亮。</p>
<p>学院 意见</p>	<p>(内容真实性、是否同意校园网展示等。)</p> <p style="text-align: right;">学院领导： _____ 年 月 日</p>

识别下方二维码可参与课程的互动评价：



对研究生课程建设任何意见建议，请联系研究生院培养办公室：mayc@bit.edu.cn