

## 研究生精品课程介绍（申请认定）

课程名称：员工关系管理

课程代码：2100035

选课人数：268

开课学院：管理与经济学院

授课教师：刘平青

育人要点	成效简介
教师风范	<p>刘平青，湖北人，中共党员，博士，教授、博士生导师，现任北京理工大学管理与经济学院副院长，中国人力资源开发研究会常务理事。2004年中国社会科学院博士后出站后任教至今，2009年被评为教授，先后在美国加州大学伯克利分校、密歇根州立大学、香港中文大学等从事访学研究。</p> <p>主要从事组织与人力资源管理、员工关系与管理沟通、职业生涯与自我成长等领域教学与研究。先后主持国家自然科学基金项目3项，主持省部级、校企合作课题30余项。已出版著作、教材28部，发表学术论文100余篇。2015年被评为全国MPA优秀教师。深入解剖和撰写的企业案例，有6篇获得“全国百篇优秀管理案例”。</p> <p>主讲研究生和MBA（工商管理硕士）课程《员工关系管理》；EMBA和总裁班课程《人力资源管理》、《管理沟通》、《领导力》；经常受邀为中央企业、知名外企和民企、各级政府、各类大学和中小学进行授课、报告和咨询。</p>
价值塑造	<p>当今社会，我们每个人都需要与他人或组织建立关系。相对平等、彼此尊重、合作共赢的关系，总是那样令人神往。然而，现实却在两个极端游走，导致各种关系脆弱、复杂，甚至令人头痛。一端是“以自我为中心”，我任性，个性张扬，根本不顾及他人或组织；另一端是“以整体为中心”，我强权，个性遏制，员工关系冰冷，组织凝聚力和创造力不足。导致个人与组织无法进行正常的沟通和交流，个人最后郁郁不得志却抱怨生不逢时。</p> <p>针对这一现状和发展趋势，我们在15年员工关系研究和教学的基础上，以个体在组织中的职业成长为主线，以关键的复杂情境为重点，借助丰富案例，经典电视剧视频桥段和大量访谈，总结出其中的规律（道）和技能（术）。帮助学员能更好更快的融入职场，了解职场之道，更好的处理好与组织的关系，学会与上司沟通，并获得晋升之道。所以无论是即将毕业的大学生还是职场精英，《员工关系管理：关系思维与人际技能》课程都可能会对您的人生有所帮助。</p>

<p>知识教育</p>	<p>《员工关系管理》是面向学术型研究生和专业学位研究生的一门通识课程。作为还未步入职场的研究生，面临着很多具体而抽象的问题，例如：如何处理好与原生家庭、师徒、同学、朋友、上司、恋人的关系？如何准备一场面试？如何处理好与人，与事，与己，与时的关系？领导喜欢用怎样的人？职场上要不要当“心腹”？在职场上如何站队？新官上任三把火”该如何烧？“外来和尚真的好念经吗？”“门当户对”在今天是否适用？处在企业中层应如何生存？如何平衡工作和家庭的关系？如何进行自我管理？等等。本课程突出问题意识，强调有趣、有理、有用，通过大量案例和访谈，帮助学员学会如何能更好更快的融入职场，了解职场之道，更好的处理好组织关系，学会与上司沟通，并获得晋升之道。</p> <p>课程主要内容包括：关系思维，温暖连接世界；不通过面试，哪来的关系；新入职，积极主动会加分；年轻时被提拔，喜忧参半；与上司的关系，敏感的话筒；新官上任三把火，如何烧；组织关系，如何优化结构；家和万事兴，怎么样做到；自我关系，员工关系基石。</p>
<p>实践能力 (创新性、 批判性、 颠覆性 思维培养)</p>	<p>课程特色：《员工关系管理（第二版）》是由机械工业出版社 2017 出版，属于国家级规划教材。本课程设计的十分有特色，不仅有通过 15 年对员工关系的深入研究的刘平青教授对员工关系的精彩讲解和透彻分析，同时对 20 位资深职场 HR、企业中层、高层进行了访谈，用鲜活的案例更加贴近真实的职场环境，将复杂的职场之道剖析清楚，并用简明的道理加以总结，帮助学员更快的吸收职场经验。本课程还借助一些经典的电视剧桥段《都挺好》透彻的讲清个人与社会的关系，尤其是与原生家庭的关系。《乔家大院》透彻的讲清夫妻关系。《潜伏》透彻的讲清与上司的关系以及如何与上司沟通。</p> <p>课程过程：本课程的授课方式为网络授课，老师和助教会在课间和课后</p>

为学员答疑，学员在网上选修本课程，完成课后作业和结课考试获得相应分数。考核组成为网络测评（50%）+书评（50%）。课程主要内容包括：关系思维，温暖连接世界；不通过面试，哪来的关系；新入职，积极主动会加分；年轻时被提拔，喜忧参半；与上司的关系，敏感的话筒；新官上任三把火，如何烧；组织关系，如何优化结构；家和万事兴，怎么样做到；自我关系，员工关系基石。其中细致的讲解了如何加强关系思维，处理好与社会不同角色的关系。在面试的前期应如何准备，面试中如何回答面试官的问题，面试后如何与面试官联系。职场上需要积极主动的去创造机会。晋升的规律和晋升的公式有哪些，应增加对领导的贡献，减少对领导的威胁，增加对组织的贡献。30岁时要成为行业内不可或缺的人。如何处理好与上司的关系，向上汇报有哪些技巧，领导的用人心理。“如何站队”？要不要当“心腹”？“新官上任三把火”该如何烧？“外来和尚真的好念经吗？”“门当户对”在今天是否适用？平衡好工作与家庭的关系。认识人生曲线和自我成长策略。管理者应胸怀千万里，心思细如丝。

课程目标：学习本课程为了让学员深入的了解个人与社会的关系，与组织的关系，如何形成相对平等、彼此尊重、合作共赢的关系。解决学员“以自我为中心”，不顾及他人或组织；和“以整体为中心”导致员工关系冰冷，组织凝聚力和创造力不足的问题。以及以后在职场中如何创造机会，如何晋升，如何处理好与上司的关系，如何处理好工作与家庭的关系。帮助学员理清组织中的关系结构并与之进行良好的沟通，加快其晋升之道。

课程考核

（此项属于选择项。请提供一份近期的、最优秀的研究生答卷，另附。）

学院意见

学院领导：

年 月 日

识别下方二维码可参与课程的互动评价：



对研究生课程建设任何意见建议，请联系研究生院培养办公室：[mayc@bit.edu.cn](mailto:mayc@bit.edu.cn)